



Sozialdienst

Wir sind für Sie da

Eine Erkrankung oder Behinderung kann zu sozialen, familiären, beruflichen oder auch wirtschaftlichen Problemen führen.

In diesen Situationen steht Ihnen der Sozialdienst des Universitätsklinikums Düsseldorf zur Verfügung. Unsere staatlich anerkannten Diplom Sozialarbeiter/-innen, Diplom Sozialpädagogen/-innen und SozialarbeiterInnen/ SozialpädagogInnen B.A. unterstützen Sie und Ihre Angehörigen und entwickeln gemeinsam mit Ihnen angemessene Hilfsmaßnahmen für Ihre persönliche Lebenssituation.

Dies geschieht in enger Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen innerhalb und außerhalb des Klinikums. Wir unterstehen selbstverständlich der gesetzlichen Schweigepflicht.

Gerne können Sie mit uns einen Termin für ein persönliches Gespräch vereinbaren.

Unser Angebot

Rehabilitation

- Beratung, Kostenklärung, Vermittlung und Einleitung von:
 - Anschlussheilbehandlung
 - Frührehabilitation
 - Geriatrischer Rehabilitation
 - Medizinischer Rehabilitation

Ambulante und stationäre Pflege

- häusliche Pflege
- Kurzzeitpflege / Vollstationäre Pflege
- Hospiz
- Betreutes Wohnen
- Organisation von Hilfen nach dem Klinikaufenthalt

Wirtschaftliche und sozialrechtliche Informationen gemäß der Sozialgesetzgebung

- Pflegeversicherung
- Krankengeld / Entgeltfortzahlung
- Grundsicherung
- Schwerbehindertenrecht
- Gesetzliche Betreuung

Psychosoziale Hilfen

- Angehörigenberatung
 - Suchtthematische Erstberatung
 - Krisenintervention
 - Kinder- und Jugendhilfeleistungen (SGB VIII)
 - Hilfestellung bei unversorgten Angehörigen/Kindern während des Klinikaufenthalts bzw. der Rehabilitation (Haushaltshilfe, Familienpflege)
 - Vermittlung an externe Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen
-

Unsere Arbeit in der Kinderklinik

Gerade der Krankenhausaufenthalt eines Kindes stellt die Familie häufig vor erhebliche Probleme. Eine Umorganisation des Alltags der gesamten Familie kann erforderlich werden.

In gemeinsamen Gesprächen erarbeiten wir individuelle Lösungen.

Wir sind Ansprechpartner, wenn Ihr Kind stationär oder im Sozialpädiatrischen Zentrum (SPZ) behandelt wird.



Entlassmanagement

Im Rahmen eines effizienten Entlassmanagements gewährleistet der Sozialdienst am UKD durch Begleitung und Beratung eine bestmögliche Versorgung des Patienten.

Die Umsetzung erfolgt durch

- enge und frühzeitige Kommunikation zwischen Sozialer Arbeit, Medizin, Pflege, Patientenmanagement und anderen Berufsgruppen im Klinikum
- Sozialanamnese zur gesundheitlichen, psychischen, sozialen und finanziellen Situation des Patienten
- Beratung zu Leistungen der Kostenträger und Hilfe bei Antragsverfahren
- Erarbeitung eines tragfähigen Versorgungsplanes
- Koordination und Begleitung einer geschlossenen Behandlungs- und Versorgungskette



Sie erreichen uns unter:

Klinikübergreifende Vertretung	Tel. 0211 81-08102 Tel. 0211 81-08076
Kinderklinik	Tel. 0211 81-16170 Tel. 0211 81-17710 Tel. 0211 81-16676
Klinik für Allgemein-, Viszeral- und Kinderchirurgie	Tel. 0211 81-08104 Tel. 0211 81-17710
Klinik für Augenheilkunde	Tel. 0211 81-17116
Klinik für Dermatologie	Tel. 0211 81-16676
Klinik für Endokrinologie und Diabetologie	Tel. 0211 81-17115
Klinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe	Tel. 0211 81-16442
Klinik für Gastroenterologie, Hepatology und Infektiologie	Tel. 0211 81-08088
Klinik für Gefäß- und Endovaskularchirurgie	Tel. 0211 81-08840
Klinik für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde	Tel. 0211 81-08840
Klinik für Hämatologie, Onkologie und Klinische Immunologie	Tel. 0211 81-17020 Tel. 0211 81-08101
Klinik für Kardiologie, Pneumologie und Angiologie	Tel. 0211 81-19921 Tel. 0211 81-08101
Klinik für Herzchirurgie	Tel. 0211 81-17605 Tel. 0211 81-16874

Klinik für Mund-, Kiefer- und Plastische Gesichtschirurgie	Tel. 0211 81-08840
Klinik für Nephrologie	Tel. 0211 81-16111
Klinik für Neurochirurgie	Tel. 0211 81-08670 Tel. 0211 81-08076 Tel. 0211 81-17112
Klinik für Neurologie	Tel. 0211 81-16527
Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie	Tel. 0211 81-16112 Tel. 0211 81-18239
Klinik für Strahlentherapie und Radioonkologie	Tel. 0211 81-16111
Klinik für Urologie	Tel. 0211 81-16477
Palliativmedizin (IZP)	Tel. 0211 81-17115
Sozialpädiatrisches Zentrum (SPZ)	Tel. 0211 81-17710
Universitätstumorzentrum (UTZ) / Onkologisches Zentrum	Tel. 0211 81-17020

Internet: www.uniklinik-duesseldorf.de/sozialdienst

Kontakt & Anfahrt

Gerne können Sie persönlich oder über Ihre Station mit uns Kontakt aufnehmen. Wir behandeln jedes Gespräch vertraulich.



Ulrike Kramer

Leitung Stationäres Patientenmanagement & Sozialdienst
Staatlich anerkannte Diplom Sozialarbeiterin, M.A.
Telefon 0211 81-08025
Telefax 0211 81-16531
sozialdienst-leitung@med.uni-duesseldorf.de



Susanne Aschenbrenner

Stv. Leitung Sozialdienst, Staatlich anerkannte
Diplom Sozialarbeiterin/ Diplom Sozialpädagogin, M.A.
Telefon 0211 81-08102
Telefax 0211 81-16531
sozialdienst-leitung@med.uni-duesseldorf.de

Sekretariat

NN

Telefon 0211 81-17114

Telefax 0211 81-16531

Universitätsklinikum Düsseldorf

Sozialdienst

Moorenstraße 5

40225 Düsseldorf

