

Nachrichten - Detailansicht zum Thema:

Weitere Mitarbeiter des UKD erfolgreich zum ‚Case Manager‘ ausgebildet

Düsseldorf - 10.11.15

BY: SUSANNE BLOEDGEN

10.11.2015 – Anfang November 2015 schlossen neun Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Patientenmanagements des Universitätsklinikums Düsseldorf erfolgreich ihre Weiterbildung zum Case Manager nach den Standards und Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management (DGCC) ab. Der Case Manager leistet professionelle Abstimmung und Koordination über Abteilungs- und Klinikgrenzen hinweg, vernetzt u.a. stationäre und ambulante Behandlungen und sorgt für einen reibungslosen Ablauf im Klinikalltag. Bereits im vergangenen Jahr wurden 15 Mitarbeiter am UKD zu Case Managern weitergebildet.

Zu einer Behandlung im Krankenhaus gehört mehr als die reine medizinische Betreuung des Patienten: Er muss aufgenommen werden, braucht ein Bett auf seiner Station, Untersuchungen oder Operationen stehen an, zu denen die Befunde vorliegen müssen. Nach der Entlassung können Reha-Maßnahmen oder anschließende Pflegebedürftigkeit anstehen. Die einzelnen Schritte bauen dabei meist aufeinander auf und sollten im Interesse von Patient und Krankenhaus möglichst reibungslos verlaufen. Das Universitätsklinikum Düsseldorf bildet daher bereits im zweiten Jahr Patienten-, bzw. Case-Manager aus, die an den Schnittstellen z.B. zwischen beteiligten Kliniken, zwischen der Verwaltung und der Station oder zwischen Krankenhaus und möglichen Rehakliniken koordinieren. Patienten- bzw. Case Manager sind ein relativ junges Berufsbild im Krankenhaus und müssen in ihrer Lotsenfunktion sowohl Patientenbedürfnisse als auch Klinikabläufe in den 30 Kliniken mit rund 1.200 Betten verknüpfen. Durch die erneute Weiterbildungsrunde sind nun fast alle Mitarbeiter im Patientenmanagement des UKD als Case Manager ausgebildet.

Mit der Orientierung an den Standards und Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management (DGCC) erfüllt die Weiterbildung einen hohen Qualitätsstandard.

Kontakt: Ralf Selchow, RbP, Leitung Patientenmanagement, Tel.: +49 (0) 211 - 81 08025



Die Teilnehmer an der diesjährigen Weiterbildung zum 'Case Manager' (Foto: Bernhard Timmermann, Unternehmenskommunikation UKD)