

Professionelles Arbeiten in einem spannenden und modernen Umfeld: Die **Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH (UKM)** ist eine von vier 100%igen Tochterunternehmen des Universitätsklinikums Düsseldorf (UKD), dem größten Krankenhaus Düsseldorfs. Die Tätigkeiten in einem Klinikum der Maximalversorgung sind dabei vielfältig und interdisziplinär. Wir sind für wesentliche Bereiche des täglichen Ablaufs des UKD verantwortlich und stehen als Garant für eine optimale Versorgung der Sekundärprozesse. Dazu zählen die Bereiche Projektmanagement, Bau & Technik, Wäscherei, AEMP, Sicherheitsdienst, UKM-IT, Logistik, Archiv und vieles mehr.

Die **Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH** bedient das UKD unter anderem im Bereich der **UKM-IT** und unterstützt die IT-Infrastruktur der UKD durch ein breitgefächertes IT-Dienstleistungsspektrum. Der IT-Support spielt dabei eine sehr wichtige Rolle. Zur nachhaltigen Verstärkung unseres Teams im 2nd-Level-Support im Bereich der UKM-IT suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

## Mitarbeiter im 2nd-Level-Support (m/w/d)

Als Fachinformatiker im 2nd-Level-Support sind Sie für die Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen unserer IT-Nutzer am Uniklinikum verantwortlich und als kompetente Ansprechperson für unsere Nutzer mit komplexeren IT-Fragestellungen zuständig.

### Wenn Sie Freude an nachstehenden Aufgaben haben....

- Analyse von Hard- und Softwareproblemen und Erarbeitung von Lösungen mithilfe eines Ticket-Systems nach ITIL-Standard
- Installation und Wartung von Hard- und Software
- Entwicklung und Umsetzung von Support-Prozessen
- Durchführung von Tests und Analysen
- Erstellung von Dokumentationen und Anleitungen

### und Sie Folgendes mitbringen....

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker\*in oder vergleichbare Qualifikation mit IT-Schwerpunkt
- IT-begeisterte Quereinsteiger mit einschlägiger Berufserfahrung sind uns ebenso willkommen
- Fundierte Kenntnisse in der IT-Technik und im Umgang mit Hard- und Software
- Ausgeprägte Kenntnisse im Umgang mit Clients (Rechner, Drucker, Scanner...etc.) und Microsoft Produkten
- Erfahrung in der Arbeit mit Apple (IOS & macOS) Endgeräten
- Erfahrung im Umgang mit Kunden und in der Problemlösung
- Engagement und Zuverlässigkeit gepaart mit einer strukturierten Arbeitsweise
- Ausgeprägtes analytisches Denken mit der Bereitschaft zur Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine ausgeprägte Kundenorientierung, Freude am Umgang mit Menschen sowie Teamgeist runden Ihr Profil ab

**.... dann wollen wir Sie unbedingt kennenlernen!**

### Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis an einem zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Attraktive Vergütung nach Anwendungstarifvertrag TV-L mit 30 Tagen Urlaub, Sonderzahlung, betriebl. Altersvorsorge etc.
- Gründliche Einarbeitung und kollegiale Unterstützung
- Beste Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch flexibel planbare Arbeitszeiten
- Ein ganzer Katalog vielfältiger Weiterbildungsangebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Interessante und abwechslungsreiche Projekte in den Bereichen Kliniken, Forschung, Lehre und Infrastruktur
- Attraktive Mitarbeiterrabatte (z.B. Mitarbeiterkantine, VRR, Corporate Benefits & Gympass)

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Mit Freude erwarten wir Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins - vorzugsweise per E-Mail, im PDF-Format - an: [ukm.bewerbungen@med.uni-duesseldorf.de](mailto:ukm.bewerbungen@med.uni-duesseldorf.de)

**UKM** Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH  
Ein Tochterunternehmen des Universitätsklinikums Düsseldorf  
Gebäude 11.75, 2. OG, Personalabteilung, PF 806  
Moorenstraße 5, 40225 Düsseldorf  
<https://www.uniklinik-duesseldorf.de/ukm>

Stichwort: **231009 MA 2nd-Level-Support (m/w/d)**  
(Bitte stets im Betreff angeben)

Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Unsere Datenschutz-Information: <http://www.uniklinik-duesseldorf.de/ueber-das-ukd/unternehmen/tochtergesellschaften/ukm/datenschutz>