



UNSERE WAHLEISTUNGEN
FÜR PATIENTEN



Die folgenden Zusatzleistungen bieten wir Ihnen an, wenn Sie sich für eine Wahlleistung in Form der Unterbringung in einem Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer entschieden haben.

Grußwort Vorstand

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Ihr Aufenthalt in unserem Hause dient einer möglichst vollständigen Wiederherstellung Ihrer Gesundheit. Das ist unsere oberste Priorität und unser höchster Anspruch.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, bieten wir beste medizinische Kompetenzen und Instrumentarien zur Diagnostik und Therapie Ihrer Erkrankung. Damit Sie sich während Ihrer Behandlung bei uns möglichst wohlfühlen, haben wir eine Reihe an Zusatzleistungen für Sie zusammengestellt. Diese Komfort-Leistungen können Sie in Anspruch nehmen, wenn Sie sich für die Wahlleistung „Unterbringung in einem Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer“ entschieden haben. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten mehr dazu.

Wenn Sie weitere Fragen zu unserem Angebot haben, so wenden Sie sich gerne jederzeit an das Pflege- oder Serviceteam auf Ihrer Station.

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung!



Prof. Dr. Dr. Frank Schneider
Ärztlicher Direktor,
Vorstandsvorsitzender



Ekkehard Zimmer
Kaufmännischer Direktor



Torsten Rantzsch
Pflegedirektor

Unterbringung und Service

Sie sind in unseren höherwertig ausgestatteten Ein- oder Zwei-Bett-Zimmern untergebracht. Wir freuen uns, Ihnen im Rahmen Ihrer Wahlleistung die folgenden Zusatzleistungen anbieten zu können:

Ihr Zimmer ist in der Regel mit einem eigenen Bad ausgestattet, in dem Ihnen ein Kosmetikset und ein Wäscheset (Handtuch, Duschtuch, Waschlappen) zur Verfügung gestellt werden. Das Wäscheset wird von unseren Servicekräften täglich gewechselt. Zusätzlich bieten wir Ihnen bei Bedarf die kostenfreie Reinigung der Leibwäsche an. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Stationsleitung.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch einen Morgenmantel zur Verfügung. Unser Serviceteam spricht Sie am Aufnahmetag darauf an und bringt Ihnen den Mantel in der gewünschten Größe ins Zimmer.

Das Bettlaken und der Kopfkissenbezug werden jeden Tag gewechselt. Der Bettbezug wird nach Bedarf gewechselt.





Ausstattung

Die Patientenzimmer verfügen über Multimediageräte, die Ihnen Internet, TV und Radio in einem bieten.

In einigen Zimmern können wir bereits die Unterbringung in Komfortbetten sicherstellen, Nachtschränke mit Kühlschrank aufstellen sowie Safes für Ihre persönlichen Wertsachen vorhalten. Unser Ziel ist es, den Wahlleistungspatienten diese Komfortelemente künftig in allen Kliniken anbieten zu können.

Ihre Wahlleistung beinhaltet den kostenfreien Zugang zum Internet sowie die Nutzung von TV und Radio. In unserem Angebot sind auch diverse SKY-Programme (Paket 6+1) enthalten. Die tägliche Gebühr für die Bereitstellung eines Telefonapparates entfällt für Sie. Sie müssen lediglich die anfallenden Telefoneinheiten (0,15 €/Einheit) bezahlen.

Eine Obstschale, die nach Bedarf aufgefüllt wird, soll dazu beitragen, dass Sie sich in unserem Haus wohlfühlen. Als weitere Zusatzleistung stellen wir Ihnen eine Tageszeitung zur Verfügung.





Verpflegung

Eine gesunde, schmackhafte Verpflegung trägt zum Wohlbefinden bei. Auf einer separaten Speisekarte bieten wir Ihnen, zusätzlich zu unserem normalen Angebot, eine große Auswahl an Speisen und Getränken zum Frühstück, Mittagessen und Abendessen – selbstverständlich immer in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt, der die für Sie geeignete Kostform empfiehlt.

Alle Speisen werden in unserer Küche frisch zubereitet, wobei wir auf regionale, jahreszeitlich passende Produkte setzen und auf vorgefertigte Zutaten weitestgehend verzichten.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserem Angebot haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an unser Service- oder Pflege-team.







Nachmittags kommt in vielen Kliniken ein Service-
mitarbeiter mit unserem Kioskwagen zu Ihnen. Hier
finden Sie eine bunte Palette an süßen und deftigen
Snacks sowie Getränken.



Für Rückfragen und Anregungen haben wir die **Telefon-Hotline 81-16666** eingerichtet, unter der Sie einen Ansprechpartner für die Krankenhauswahlleistungen von 08:00 - 15:00 Uhr erreichen können.

Universitätsklinikum Düsseldorf

Moorenstr. 5
40225 Düsseldorf

www.uniklinik-duesseldorf.de