



UNSERE WAHLLLEISTUNGEN FÜR PATIENTEN

IM PREMIUM BEREICH

WAHLLEISTUNG

Die folgenden Zusatzleistungen bieten wir Ihnen an, wenn Sie sich für eine Wahlleistung in Form der Unterbringung in einem Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer entschieden haben.



GRUSSWORT VORSTAND

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Ihr Aufenthalt in unserem Haus dient einer möglichst vollständigen Wiederherstellung Ihrer Gesundheit. Das ist unsere oberste Priorität und unser höchster Anspruch.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, bieten wir beste medizinische Kompetenzen und Instrumentarien zur Diagnostik und Therapie. Damit Sie sich während Ihrer Behandlung bei uns möglichst wohl fühlen, haben wir eine Reihe an Zusatzleistungen für Sie zusammengestellt. Diese Komfortleistungen können Sie in Anspruch nehmen, wenn Sie sich für die Wahlleistung „Unterbringung in einem Einbett- oder Zweibettzimmer“ entschieden haben. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten mehr dazu.

Wenn Sie weitere Fragen zu unserem Angebot haben, wenden Sie sich gerne jederzeit an das Pflege- oder Serviceteam auf Ihrer Station.

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung.



Prof. Kirsten Schmieder
Ärztliche Direktorin
Vorstandsvorsitzender



Thorsten Münse
kommissarischer
Kaufmännischer Direktor



Torsten Rantzsch
Pflegedirektor

UNTERBRINGUNG UND SERVICE

Wir freuen uns, Ihnen eine komfortable Unterbringung in modernen Einbett- und Zweibettzimmern anbieten zu können sowie vielfältige Service- und Zusatzleistungen.

Die Wahlleistungszimmer sind bis auf wenige Ausnahmen mit einem eigenen Bad ausgestattet und verfügen über elektrisch verstellbare Komfortbetten, Nachtschränken mit integriertem Kühlschrank sowie einem Safe für Ihre persönlichen Wertsachen. Im Bad steht Ihnen ein Kosmetikset und ein Wäscheseit (Handtuch, Duschtuch, Waschlhandschuh) zur Verfügung. Das Wäscheseit wird von unseren Servicekräften täglich gewechselt.

Zusätzlich bieten wir Ihnen bei Bedarf die kostenfreie Reinigung Ihrer Leibwäsche innerhalb von 24 Stunden an. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Stationsleitung. Ebenso erhalten Sie auf Wunsch einen Bademantel. Unser Serviceteam spricht Sie am Aufnahmetag darauf an und bringt Ihnen den Bademantel in der gewünschten Größe auf Ihr Zimmer.

Der Bettwäschewechsel erfolgt im zweitägigen Rhythmus und/oder auf Wunsch. Eine Obstschale wird täglich aufgefüllt und soll ebenfalls dazu beitragen, dass Sie sich in unserem Haus wohl fühlen.

Bei Bedarf steht Ihnen bei Ihrer Aufnahme ein Koffer- bzw. Begleitservice zur Verfügung.





AUSSTATTUNG

Die Patientenzimmer verfügen über Multimediageräte. Diese bieten Ihnen kostenfreien Zugang zu Internet, TV und Radio.

Für Ihre eigenen mobilen Endgeräte bieten wir Ihnen kostenfreies W-LAN an. Die Erklärung zur Einwahl finden Sie in diesem Flyer.

Das Multimediangebot für Wahlleistungszimmer wird abgerundet durch ein Sky-Programm mit 9 Sendern sowie Zugang zu einem umfangreichen Angebot an Digitalen Zeitungen, Zeitschriften und Hörbüchern sowie E-Books. Sie erhalten bei Aufnahme einen Flyer mit Ihrem persönlichen Zugangscode.

Darüber hinaus erhalten Sie eine regionale oder überregionale Tageszeitung in gedruckter Ausgabe.





UNSER SPEISEANGEBOT

Eine gesunde und schmackhafte Kost trägt zum Wohlbefinden bei. Bei der Zusammenstellung der Speisen legen wir großen Wert auf eine sorgfältige Zubereitung und hochwertige Produkte.

Auf Ihrer Wahlleistungs-Speisekarte bieten wir Ihnen ein umfangreiches Angebot an Speisen und Getränken zum Frühstück, Mittagessen und Abendessen. Dies selbstverständlich immer in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt. Auf unseren Wahlleistungsstationen steht Ihnen eine komfortable Lounge mit einem Zusatzangebot an Getränken und Snacks zur Verfügung.

Wenn Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen zu unserem Speisenangebot haben oder auch bei notwendiger Sonderkost, wenden Sie sich bitte jederzeit an unser Pflege- oder Servicepersonal.





Nachmittags kommt ein/e Servicemitarbeiter*In mit unserem Kioskwagen zu Ihnen. Hier haben Sie eine große Auswahl an süßen und herzhaften Snacks, Gebäck sowie alkoholfreien Getränken.

Sie erreichen das Serviceteam montags bis freitags von 08:00 bis 15:00 Uhr unter der Telefonnummer xxx



Während des Aufenthaltes online bleiben

Ihnen steht als Wahleistungspatient während Ihres Aufenthaltes kostenloses Internet über den Anbieter "The Cloud" zur Verfügung. Dafür benötigen Sie ein WLAN-fähiges Endgerät und einen Voucher, den Sie bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Patientenaufnahme erfragen können.

So nutzen Sie den WLAN-Hotspot

1. Schalten Sie Ihr mobiles Endgerät an und stellen Sie sicher, dass die WLAN-Funktion eingeschaltet und funktionsbereit ist. Wählen Sie das drahtlose Netzwerk „mycloud“.
2. Für Microsoft Windows Nutzer: Wählen Sie ggf. die Windows Firewall Zone "Öffentliches Netzwerk" aus.
3. Die The Cloud Startseite öffnet automatisch. Sollte dies nicht geschehen, öffnen Sie bitte manuell Ihren Internet Browser und geben z.B. www.google.com in die Adresszeile ein, um die The Cloud Startseite anzufordern.
4. Wählen Sie den Button "Mit einem Code einloggen" aus.
5. Geben Sie nun Ihre Zugangsdaten ein. Diese finden Sie auf dem Voucher, den Sie vom Aufnahmepersonal erhalten haben.
6. Bestätigen Sie die „AGB“ und klicken Sie dann auf den Button "verbinden".

Info zur VPN Nutzung

The Cloud Hotspots sind für die Nutzung marktüblicher VPN Lösungen (Virtuelles Privates Netzwerk) optimiert, welche NAT Traversal (NAT-T) auf Client- und Serverseite unterstützen. Bei Zugriffsproblemen auf Ihr Unternehmensnetzwerk wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Tipp

Achten Sie bitte darauf, dass die TCP/IPV4 Einstellungen auf <IP-Adresse automatisch beziehen> und <DNS-Serveradresse automatisch beziehen> gesetzt sind und dass der Internet Browser keine Proxys oder Skripte nutzt.

Hinweis

- Die Mitarbeiter des Klinikums können keinen Support für private Geräte leisten.
- Für die sichere Verwahrung Ihres Gerätes sind Sie verantwortlich, das Klinikum übernimmt dafür keinerlei Haftung.

Bei Fragen und Problemen rund um die WLAN-Nutzung steht Ihnen die mehrsprachige Hotline von TheCloud.Net rund um die Uhr zur Verfügung.

The Cloud Hotline: **0800 222 555 2** (kostenfrei)

Für Rückfragen und Anregungen melden Sie sich bitte gerne bei dem/der Ansprechpartner/in für Krankenhauswahlleistungen unter der Telefonnummer 0211 81-17176
Vielen Dank!

Universitätsklinikum Düsseldorf

Moorenstr. 5
40225 Düsseldorf

www.uniklinik-duesseldorf.de