

## Sie erreichen uns unter:

Klinikübergreifende Vertretung

Tel. 0211 81-08102  
Tel. 0211 81-16527  
Tel. 0211 81-08101

Augenklinik

Tel. 0211 81-17116  
Tel. 0211 81-16442  
Tel. 0211-81-16170

Hals-Nasen-Ohren Klinik

Tel. 0211 81-16442

Hautklinik

Tel. 0211 81-17112

Interdisziplinäres Zentrum für Palliativmedizin (IZP)

Tel. 0211 81-17115

Kinderklinik

Tel. 0211 81-16170  
Tel.0211 81-17710

Klinik für Allgemein-, Viszeral- und Kinderchirurgie

Tel. 0211 81-18449  
Tel. 0211 81-17710

Klinik für Endokrinologie, Diabetologie und Rheumatologie

Tel. 0211 81-08101

Klinik für Gastroenterologie, Hepatologie und Infektiologie

Tel. 0211 81-17095

Klinik für Gefäß- und Endovaskularchirurgie

Tel. 0211 81-17112

Klinik für Hämatologie, Onkologie und Klinische Immunologie

Tel. 0211 81-17020

Klinik für Kardiologie, Pneumologie und Angiologie

Tel. 0211 81-08104  
Tel. 0211 81-08840

Klinik für Kardiovaskuläre Chirurgie

Tel. 0211 81-17605

Klinik für Mund-, Kiefer- und Plastische Gesichtschirurgie

Tel. 0211 81-16442

Klinik für Nephrologie

Tel. 0211 81-16111  
Tel. 0211 81-08101

Klinik und Poliklinik für Strahlentherapie und Radioonkologie

Tel. 0211 81-16111

Klinik für Unfall- und Handchirurgie

Tel. 0211 81-16112

Neurochirurgische Klinik

Tel. 0211 81-08670  
Tel. 0211 81-08076  
Tel. 0211 81-16527

Neurologische Klinik

Tel. 0211 81-17116

Orthopädische Klinik

Tel. 0211 81-16874  
Tel. 0211 81-17710

Sozialpädiatrisches Zentrum (SPZ)

Tel. 0211 81-17710

Universitätsumorzentrum (UTZ)

Tel. 0211 81-17020

Urologische Klinik

Tel. 0211 81-16477

## Kontakt & Anfahrt

Gerne können Sie persönlich oder über Ihre Station mit uns Kontakt aufnehmen. Wir behandeln jedes Gespräch vertraulich.



**Frau D. Becker**  
Leitung Sozialdienst, Staatlich anerkannte  
Diplom Sozialarbeiterin  
Telefon 0211 81-17363  
Telefax 0211 81-16531  
beckerd@med.uni-duesseldorf.de

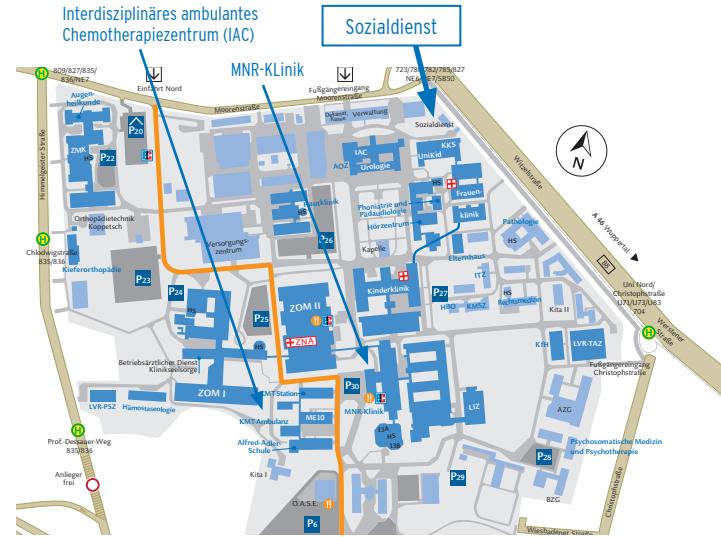


**Susanne Aschenbrenner**  
Stv. Leitung Sozialdienst, Staatlich anerkannte  
Diplom Sozialarbeiterin/ Diplom Sozialpädagogin, M.A.  
Telefon 0211 81-08102  
Telefax 0211 81-16531  
Susanne.Aschenbrenner@med.uni-duesseldorf.de

### Sekretariat

N.N.  
Telefon 0211 81-17114

Universitätsklinikum Düsseldorf  
Sozialdienst  
Moorenstraße 5  
40225 Düsseldorf



**UKD** Universitätsklinikum  
Düsseldorf

*grin auf gehen*  
HEINRICH HEINE  
UNIVERSITÄT DÜSSELDORF



# Sozialdienst

## Wir sind für Sie da

Eine Erkrankung oder Behinderung kann zu sozialen, familiären, beruflichen oder auch wirtschaftlichen Problemen führen.

In diesen Situationen steht Ihnen der Sozialdienst des Universitätsklinikums Düsseldorf zur Verfügung. Unsere Diplom Sozialarbeiter/-innen und Diplom Sozialpädagogen/-innen unterstützen Sie und Ihre Angehörigen und entwickeln gemeinsam mit Ihnen angemessene Hilfsmaßnahmen für Ihre persönliche Lebenssituation.

Dies geschieht in enger Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen innerhalb und außerhalb des Klinikums.

Wir unterstehen selbstverständlich der gesetzlichen Schwei- gepflicht.

Gerne können Sie mit uns einen Termin für ein persön- liches Gespräch vereinbaren.



## Unser Angebot

### Rehabilitation

- Beratung, Kostenklärung, Vermittlung und Einleitung von:
  - Anschlussheilbehandlung
  - Frührehabilitation
  - Geriatrischer Rehabilitation
  - Medizinischer Rehabilitation

### Ambulante und stationäre Pflege

- häusliche Pflege
- Kurzzeitpflege / Vollstationäre Pflege
- Hospiz
- Betreutes Wohnen
- Organisation von Hilfen nach dem Klinikaufenthalt

### Wirtschaftliche und sozialrechtliche Informationen gemäß der Sozialgesetzgebung

- Pflegeversicherung
- Krankengeld / Entgeltfortzahlung
- Grundsicherung
- Schwerbehindertenrecht
- Gesetzliche Betreuung

### Psychosoziale Hilfen

- Angehörigenberatung
- Suchtthematische Erstberatung
- Krisenintervention
- Kinder- und Jugendhilfeleistungen (SGB VII)
- Hilfestellung bei unversorgten Angehörigen/Kindern während des Klinikaufenthalts bzw. der Rehabilitation (Haushaltshilfe, Familienpflege)
- Vermittlung an externe Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen

## Unsere Arbeit in der Kinderklinik

Gerade der Krankenhausaufenthalt eines Kindes stellt die Familie häufig vor erhebliche Probleme. Eine Umorganisation des Alltags der gesamten Familie kann erforderlich werden.

In gemeinsamen Gesprächen erarbeiten wir individuelle Lösungen.

Wir sind Ansprechpartner, wenn Ihr Kind stationär oder im Sozialpädiatrischen Zentrum (SPZ) behandelt wird.

## Entlassmanagement

Im Rahmen eines effizienten Entlassmanagements gewährleistet der Sozialdienst am UKD durch Begleitung und Beratung eine bestmögliche Versorgung des Patienten.

Die Umsetzung erfolgt durch

- enge und frühzeitige Kommunikation zwischen sozialer Arbeit, Medizin, Pflege, Patientenmanagement und anderen Berufsgruppen im Klinikum
- Sozialanamnese zur gesundheitlichen, psychischen, sozialen und finanziellen Situation des Patienten
- Beratung zu Leistungen der Kostenträger und Hilfe bei Antragsverfahren
- Erarbeitung eines tragfähigen Versorgungsplanes
- Koordination und Begleitung einer geschlossenen Behandlungs- und Versorgungskette