

STEP-PILOT: **Stressabbau in der Praxis** – eine **Pilotstudie** zur Reduktion psychosozialer Arbeitsbelastungen Medizinischer Fachangestellter in Hausarztpraxen

Hintergrund:

Medizinische Fachangestellte (MFA) stellen eine der größten Berufsgruppen in der ambulanten Gesundheitsversorgung dar. Bisherige Studien zeigten, dass MFAs hohen psychosozialen Belastungen am Arbeitsplatz ausgesetzt sind. Diese Belastungen stehen in einem Zusammenhang mit berufsbezogenen Veränderungswünschen, der Intention, den Beruf als MFA aufzugeben und mit einer geringeren Qualität der Patientenversorgung.

Ziele:

Basierend auf Vorarbeiten unserer Arbeitsgruppe zu den psychosozialen Arbeitsbedingungen von MFAs sollen im Rahmen dieser experimentellen Pilot-Studie gemeinsam mit Hausarztpraxen Maßnahmen entwickelt werden, die das Ziel verfolgen, die psychosozialen Arbeitsbedingungen der MFAs zu verbessern. Durch STEP-PILOT werden die notwendigen Vorarbeiten für eine größere Interventionsstudie geleistet, die insbesondere die Wirksamkeit von Maßnahmen überprüfen würde.

Methoden:

Im Rahmen dieser Pilot-Studie werden Gesundheitszirkel in Hausarztpraxen durchgeführt. Die MFAs erhalten vor und nach der Intervention (d.h., bis zu 4 Termine im Umfang von bis zu 2 Stunden) Fragebögen zu MFA-spezifischem Arbeitsstress, Arbeitszufriedenheit sowie zu Gesundheitsparametern (bspw. Burnout). Um im Sinne der Pilotstudie zu überprüfen, ob die angewandten Methoden und Abläufe akzeptabel und praxistauglich waren, wird zum Ende der Intervention eine entsprechende Gruppendiskussion mit den Praxisteams stattfinden.

Förderer: Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)

Laufzeit: 01.03.2020 – 31.08.2021

Mitarbeitende: Jessica Scharf, Adrian Loerbroks (PI)