

Wohin wende ich mich zuerst?

- **Notfallpatienten** melden sich bitte beim Pförtner der Kinderklinik und gehen danach zuerst in die Ambulanz 1.
- **Patienten der Spezialsprechstunden** gehen bitte als erstes zur Patientenaufnahme im Erdgeschoss der Kinderklinik. Danach melden Sie sich bitte in der Ambulanz 1 ebenfalls im Erdgeschoss.
- **Patienten, die nur einen Termin in der Röntgenabteilung** vereinbart haben, gehen zuerst in die Patientenaufnahme im Erdgeschoss und danach direkt in die Röntgenabteilung im Untergeschoss der Kinderklinik.
- **Patienten für eine geplante stationäre Aufnahme und Patienten, die zur Abklärungsuntersuchung (SAKU)** kommen, melden sich bitte zuerst in der Ambulanz 1.

Wie erfahre ich die Untersuchungsergebnisse meines Kindes nach einem stationären Aufenthalt oder nach einer geplanten ambulanten Vorstellung?

Nach Abschluss der Behandlung wird Ihrem Kinderarzt ein Arztbrief zugesandt. Bei Ergebnissen aus der Diagnostik, die dringend einer Behandlung bedürfen, wird unser Arzt Sie oder Ihren Kinderarzt umgehend informieren.

Der Termin für die stationäre Aufnahme ist am um Uhr

Ein Bett für eine Begleitperson ist geplant*: ja nein

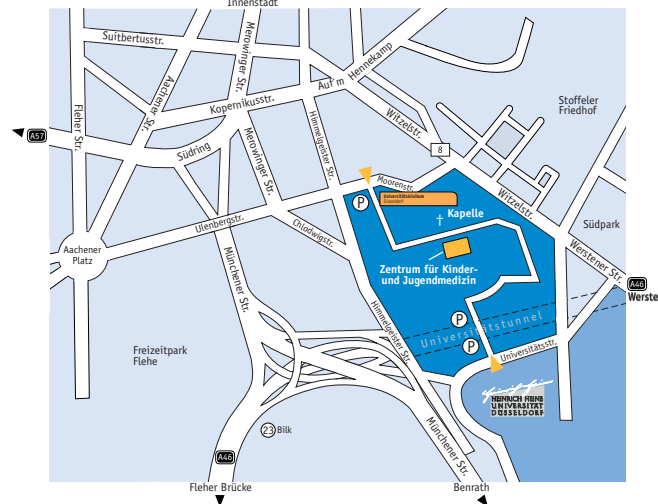
Ihr Termin in der Ambulanz ist am um Uhr veranlasst durch Hr./Fr.

Muss mein Kind nüchtern sein? ja nein

*Änderungen im Rahmen der aktuellen Belegung möglich

Lageplan

So finden Sie uns:



Sie können uns mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen (701, 707, SB 50, 780, 785, 835); eine detaillierte Anfahrtsbeschreibung finden Sie unter: www.uniklinik-duesseldorf.de/anreise

Universitätsklinikum Düsseldorf

Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin

Geb. 13.43.00 Erdgeschoss / Ambulanz 1

Moorenstrasse 5

40225 Düsseldorf

Pforte Kinderklinik: 0211 81-17687

Fax Ambulanz 1: 0211 81-19512

www.uniklinik-duesseldorf.de/paediatrie

(weiteres unter Patienteninformation)

Stand 07/2011



Überblick über die Vorstellung Ihres Kindes in der Ambulanz 1

Klinik für Allgemeine Pädiatrie
Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin

Dieses Informationsblatt soll Ihnen helfen sich in den Abläufen unserer Ambulanz zurechtzufinden. Die Betreuung Ihres Kindes kann in verschiedenen Bereichen der Ambulanz erfolgen.

Stationäre Aufnahme	Spezialambulanz	Notfallambulanz
Sozialpädiatrisches Zentrum (SPZ)	Radiologische Untersuchungen	Einweisung zur Abklärung ohne stationäre Aufnahme "SAKU"

In welchem Bereich unserer Ambulanz sollte mein Kind angemeldet werden?

Diese Frage entscheidet in der Regel der betreuende Kinderarzt, der auch den jeweilig erforderlichen Überweisungsschein zur Behandlung in der Kinderklinik ausstellt.

Welchen Überweisungsschein benötige ich für die Vorstellung meines Kindes mit einer speziellen Fragestellung?

- 1.) **Überweisungsschein muss vom Kinderarzt ausgestellt sein (bei Kindern jünger als 13 Jahre, sonst ein Poliklinik Berechtigungsschein).**
(Endokrinologie, Gastroenterologie, Diabetes, Stoffwechsel).
- 2.) **Poliklinikberechtigungsschein** nach Absprache bei weiteren komplexen Fragestellungen, die in den anderen Spezialambulanzen betreut werden (Allgemeine Ambulanz, Dermatologie, Kinderchirurgie, Nephrologie).
- 3.) **Überweisungsschein mit Vermerk SPZ** für das Sozialpädiatrische Zentrum (Neuropädiatrie).
- 4.) **Keinen Überweisungsschein** bei privater Krankenversicherung.
- 5.) **Einweisungsschein für eine Abklärungsuntersuchung "SAKU" ohne stationäre Aufnahme mit Großgeräteinsatz.**
(z. B. für ein MRT, CT)
- 6.) **Einweisung bei geplanter stationärer Aufnahme.**

Ich benötige einen Termin und wie vereinbare ich diesen ?

- **Allgemeine Terminvereinbarungen**
0211 81-17702 in der Zeit von Montag bis Freitag von 08.30 - 12.30 Uhr und von 13.30 - 15.00 Uhr
- **Terminvereinbarungen im SPZ / Neuropädiatrie**
0211 81-16431 in der Zeit von Montag bis Freitag von 08.00 - 12.30 Uhr und von 13.30 - 15.30 Uhr

Wie wird eine geplante stationäre Aufnahme organisiert?

- Ihr Kinderarzt oder das Team der Ambulanz vereinbart einen Termin.
- Melden Sie sich bitte am Aufnahmetag zuerst in der Ambulanz 1.
- Bringen Sie bitte eine aktuelle Einweisung von Ihrem Kinderarzt mit.
- Die Mitaufnahme einer Begleitperson ist in der Regel bis zum siebenten Lebensjahr möglich, wenn es die Bettensituation der Station zulässt.

Wie gehe ich vor, wenn mein Kind ausschließlich eine radiologische Diagnostik benötigt?

- Sie oder Ihr Kinderarzt vereinbaren direkt einen Termin unter Tel.: 81-17665 in der Röntgenabteilung.
- Bringen Sie bitte eine Überweisung mit (Ausnahme: private Krankenversicherung).
- Gehen Sie bitte zuerst zur Patientenaufnahme im Erdgeschoss der Kinderklinik und danach direkt in die Röntgenabteilung im Untergeschoss der Kinderklinik.

Was erfolgt, wenn der Kinderarzt mein Kind in die Kinderklinik als akuten Notfall einweist?

- Akute Notfälle werden 24 Stunden täglich ohne Terminvereinbarung versorgt.
- **Wird bei Ihrem Kind eine ansteckende Erkrankung vermutet z. B. Windpocken, Scharlach, etc., dann melden Sie sich bitte zuerst beim Pförtner der Kinderklinik. Dieser weist Ihnen einen separaten Weg in die Notfallambulanz.**

■ **Die Reihenfolge der Behandlung erfolgt in Abhängigkeit der Wartezeit und der Dringlichkeit der vermuteten Erkrankung. Kalkulieren Sie bitte Wartezeiten mit ein.**

Was benötige ich bei speziellen Laboruntersuchungen?

- Für eine molekulargenetische Analyse benötigen Sie eine Überweisung Nr.6 □ vom Kinderarzt. Wird Untersuchungsmaterial in auswärtige Labore geschickt, benötigen Sie einen Laborschein Nr.10 □ vom Kinderarzt.
- Soll nur ein C-13 Atemtest durchgeführt werden, bringen Sie einen Überweisungsschein mit dem Vermerk C-13 Atemtest von Ihrem Kinderarzt mit. Ihr Kind muss für diese Untersuchung morgens nüchtern sein. Auskunft erhalten Sie unter: 81-17702.

Wie verhalte ich mich, wenn ich den vereinbarten Termin nicht einhalten kann?

Bitte sagen Sie möglichst frühzeitig ab! Dann kann dieser Termin anderweitig vergeben werden.

Was sollte ich zur Vorstellung meines Kindes in der Ambulanz mitbringen?

- Dieses Informationsblatt
- Versicherungskarte des Kindes
- Gelbes Vorsorgeheft und Impfpass des Kindes
- Den oder die erforderlichen Überweisungsscheine (s.o.)
- Gegebenenfalls Vorbefunde vom Kinderarzt oder anderer Einrichtungen, diese sollten möglichst mit dem entsprechenden Vermerk zuvor gefaxt oder zugesandt werden.
- Angaben zur bisherigen Medikamenteneinnahme (Name des Arzneimittels und Dosierung)
- Spezialsprechstunden: Rezeptliste

Bitte denken Sie auch daran etwas zu essen und zu trinken für Ihr Kind mitzunehmen. Auch ein Lieblingsspielzeug kann von Vorteil sein.