

Önce nereye başvurmam gerekiyor?

- **Acil hastaların** Çocuk Kliniğinin resepsiyonuna başvurmaları ve ardından önce 1. Ayakta Takip ve Tedavi Servisine [Ambulanz 1] gitmeleri rica olunur.
- **Özel muayene ziyaretine gelen hastalar** ilk olarak Çocuk Kliniğinin zemin katındaki hasta kabul servisi ne gideceklerdir. Bunun ardından lütfen yine zemin katta bulunan 1. Ayakta Takip ve Tedavi Servisine [Ambulanz 1] başvurunuz.
- **Sadece röntgen bölümü için randevusu olan hastalar** önce zemin kattaki hasta kabul servisine başvurur ve oradan direkt olarak Çocuk Kliniğinin bodrum katındaki röntgen bölümüne inerler.
- **Yatması planlandığı için ya da açıklığa kavuşturma muayenesi (SAKU) yaptırmak amacıyla gelen hastaların** önce 1. Ayakta Takip ve Tedavi Servisine [Ambulanz 1] başvurmaları rica olunur.

Bir hastanede yatış sonrasında veya planlanan bir ayakta randevunun ardından çocuğumun muayene sonuçlarını nasıl öğrenebilirim?

Tedavi tamamlandıktan sonra çocuk doktorunuza bir doktor raporu gönderilir. Teşhis kapsamında acil tedavi gerektiren sonuçların ortaya çıkması durumunda doktorumuz sizi veya çocuk doktorunuzu derhal haberdar edecektir.

Yatış için kabul tarihi:günü, saat

Refakatçi için yatak ayrıldı mı?*: evet hayır

Ayakta tedavi (Ambulanz) servisindeki randevunuz
.....günüsaatinde

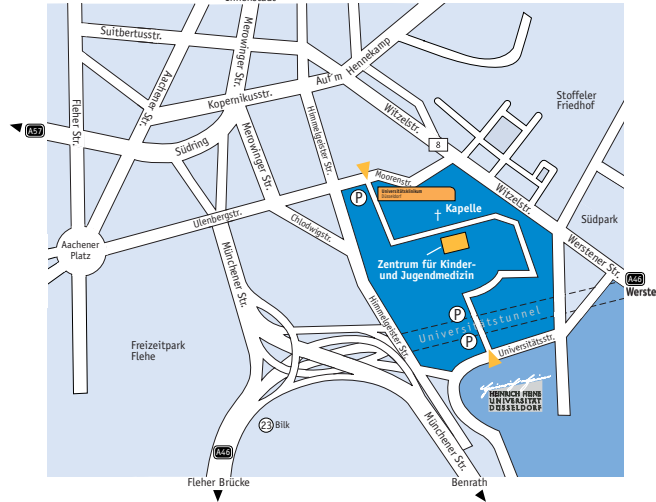
olup Bay/Bayan
tarafından düzenlenmiştir.

Çocuğumun aç karnına olması gerekiyor mu?

evet hayır

*Güncel yatak kapasitesine göre değişebilir

Bize ulaşımınız:



Bize toplu taşıma araçlarıyla ulaşabilirsiniz (701, 707, SB 50, 780, 785, 835); aşağıdaki İnternet adresinde ayrıntılı bir yol tarifi verilmiştir:
www.uniklinik-duesseldorf.de/anreise

Universitätsklinikum Düsseldorf
(Düsseldorf Üniversite Kliniği)
Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin
(Çocuk ve Gençlik Hekimliği Merkezi)
Bina 13.43.00 Zemin kat / Ambulanz 1
Moorenstrasse 5
40225 Düsseldorf

Çocuk Kliniğinin resepsiyonu : 0211 81-17687
Ambulanz 1 servisinin faks numarası: 0211 81-19512
www.uniklinik-duesseldorf.de/paediatric

(daha fazla bilgi hasta bilgilendirme bölümünde)



Çocuğunuzun 1. Ayakta Takip ve Tedavi Servisi

Ambulanz 1 Ziyaretiyle İlgili

Genel Bilgiler

Genel Pediatri Kliniği

Çocuk ve Gençlik Hekimliği Merkezi

Bu bilgilendirme broşürü size ayakta takip ve tedavi servisimizle ilgili işlemlerde kolaylık sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Çocuğunuzun bakımı ayakta takip ve tedavi servisimizin çeşitli bölümlerinde gerçekleşebilir.

Yatış kabulü	Özel ayakta bakım servisi	Acil ayakta bakım servisi
Hastaneye yatmadan Sosyal Pediatri Merkezi (SPZ)	Radyolojik muayeneler	açıklığa kavuşturma amaçlı muayene "SAKU" havaleleri

Çocuğum için ayakta bakım servisinin hangi bölümüne başvurmam gerekiyor?

Bu husus genel olarak tedaviyi uygulayan çocuk doktorunun kararına bağlıdır, kendisi aynı zamanda çocuk kliniğindeki tedavi için gerekli olan havale kağıdını da düzenleyecektir.

Çocuğum için özel bir konuda başvuru yapmam durumunda hangi havale kağıdı gerekiyor?

- 1.) **Havale kağıdının çocuk doktoru tarafından düzenlenmesi gerekir (13 yaşın altındaki çocuklarda, diğer hallerde ise bir poliklinik uygunluk belgesi -Berechtigungsschein- gereklidir).** (Endokrinoloji, gastroenteroloji, diyabet, metabolizma).
- 2.) **Poliklinik uygunluk belgesi** diğer özel ayakta takip ve tedavi servislerinde bakılan başka komplike hususlar için önceden görüş alınarak verilir (Genel Ayakta Takip ve Tedavi Servisi, dermatoloji, çocuk cerrahisi, nefroloji).
- 3.) **SPZ ibareli havale belgesi** Sosyal Pediatrik Merkez (nöropediyatri) içindir.
- 4.) Özel sağlık sigortası olan hastalar için **havale kağıdına gerek yoktur.**
- 5.) **Hastaneye yatırılmadan büyük cihazlar aracılığıyla yapılan açıklığa kavuşturma muayeneleri („SAKU“)** için **havale kağıdı.** (örneğin EMAR, Bilgisayarlı Tomografi için)
- 6.) **Yatması planlanan hastanın yatış kabulü için havale kağıdı.**

Randevu almak için ne yapmam gerekiyor?

- **Genel randevular için**
0211 81-17702 no'lu telefondan, pazartesten cumaya, saat 08.30 - 12.30 ve 13.30 - 15.00 arasında
- **SPZ'de / Nöropediyatride randevu almak için ise**
0211 81-16431 no'lu telefondan, pazartesten cumaya, saat 08.00 - 12.30 ve 13.30 - 15.30 arasında başvurabilirsiniz

Hastaneye yatması planlanan bir hastanın yatış kabulü nasıl gerçekleşiyor?

- Çocuk doktorunuz veya ayakta takip ve tedavi servisi ekibi bir tarih kararlaştırır.
- Yatış gününde lütfen önce 1. Ayakta Takip ve Tedavi Servisine (Ambulanz 1) başvurunuz.
- Lütfen beraberinizde çocuk doktorunuzdan aldığınız güncel bir havale kağıdı getiriniz.
- Yatak kapasitesinin elvermesi şartıyla yedi yaşına kadar çocukların yanında refakatçi kalabilir.

Eğer çocuğum için sadece radyolojik teşhis gerekiyorsa nasıl davranmam gerekiyor?

- Siz ya da doktorunuz tarafından 81-17665 no'lu telefondan direkt olarak röntgen bölümünden bir randevu alınır.
- Lütfen yanınızda bir havale kağıdı getiriniz (özel sağlık sigortası olanlar hariç).
- Lütfen önce Çocuk Kliniğinin zemin katındaki hasta kabul servisine, oradan da direkt olarak Çocuk Kliniğinin bodrum katındaki röntgen bölümüne gidiniz.

Eğer çocuk doktoru çocuğumu acil vaka olarak Çocuk Kliniğine gönderirse, ne olacak?

- Akut acil vakalara randevuya gerek olmadan günde 24 saat bakılmaktadır.
- Eğer çocuğunuzda örn. su çiçeği, kızıl vs. gibi bir bulaşıcı hastalık şüphesi varsa, o zaman lütfen önce Çocuk Kliniğinin resepsiyonuna başvurunuz. Oradan sizi ayrı bir yoldan acil vaka ayakta bakım servisine yönlendireceklerdir.

■ **Tedavi sırası bekleme süresine ve kuşku duyulan hastalığın aciliyet derecesine göre belirlenir. Lütfen belli bir bekleme süresini göz önünde tutunuz.**

Özel laboratuvar tetkikleri için neler gerekiyor?

- Moleküler genetik analiz için çocuk doktorundan 6 no'lu havale kağıdı alınması gereklidir. Eğer tetkik malzemesi dışarıdaki bir laboratuvara gönderilecekse, o zaman yine çocuk doktorundan 10 no'lu havale kağıdının alınması gerekir
- Eğer sadece bir C-13 solunum testi yapılacaksa, çocuk doktorunuzdan C-13 solunum testi ibareli bir havale kağıdı getiriniz. Bu muayene için çocuğunuzun sabah aç karnına olması gereklidir. 81-17702 no'lu telefondan bilgi edinebilirsiniz.

Aldığım randevuya gelemezsem, ne yapmam gerekiyor?

Lütfen randevunuzu bir an önce iptal ediniz! Bu sayede bu randevuyu başka bir kişiye verebiliriz.

Çocuğumun ayakta takip ve tedavi servisindeki ziyaretine gelirken yanımda neler getirmeliyim?

- Bu bilgilendirme broşürünü
- Çocuğın sigorta kartını
- Çocuğın sarı renkli koruyucu muayene karnesini ve aşı karnesini
- Gerekli havale kağıdını/kağıtlarını (yukarıya bakınız)
- Duruma göre çocuk doktoru veya başka kurumlar tarafından elde edilmiş olan ön bulguları. Bunlar mümkün olduğunca ilgili notlar eklenerek faks veya posta yoluyla önceden gönderilmelidir.
- O ana kadar alınan ilaçlara dair bilgileri (ilacın adı ve dozajı)
- Özel muayene ziyaretleri için: reçete listesini

Lütfen yanınızda çocuğunuz için yiyecek ve içecek birşeyler getirmeyi unutmayınız. Sevdiği bir oyuncakını yanınıza almanız da yararlı olabilir.