

Das Universitätsklinikum Düsseldorf (UKD) ist das größte Krankenhaus in der Landeshauptstadt und eines der wichtigsten medizinischen Zentren in NRW. Die 9.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in UKD und Tochterfirmen setzen sich dafür ein, dass jährlich über 45.000 Patientinnen und Patienten stationär behandelt und 270.000 ambulant versorgt werden können. Das UKD steht für internationale Spitzenleistungen in Krankenversorgung, Forschung und Lehre, sowie für innovative und sichere Diagnostik, Therapie und Prävention. Patientinnen und Patienten profitieren von der intensiven interdisziplinären Zusammenarbeit der 60 Kliniken und Institute. Die besondere Stärke der Uniklinik ist die enge Verzahnung von Klinik und Forschung zur sicheren Anwendung neuer Methoden. Am UKD entsteht die Medizin von morgen. Jeden Tag.

Im eigenen IT-Bereich und Rechenzentrum ((Dezernat 05 - Informations- und Kommunikationstechnologie und Medizintechnik/ IKMT) werden alle IT-Aufgaben für klinische und betriebswirtschaftliche Anwendungen von der fachlichen Prozessanalyse über die strategische Planung, Einführung und Entwicklung bis hin zum laufenden Betrieb abgedeckt.

Für unseren **Bereich IT** suchen wir dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit und unbefristet als Teil eines dynamischen und zukunftsorientierten Teams als

## Abteilungsleiter\*in (w/m/d) Operational Excellence in der IT

### Was dich erwartet:

Gestalte die Zukunft unserer IT – mit Weitblick, Struktur und Leidenschaft!

Du liebst es, Prozesse nicht nur zu verstehen, sondern sie aktiv zu verbessern? Du hast ein gutes Gespür für Organisation, Kommunikation und die strategischen Themen hinter den Kulissen der IT? Dann werde Teil unseres IT-Management-Teams und treibe mit uns die digitale Transformation voran!

### Deine Mission:

- **Operational Excellence leben:** Du steuerst und optimierst unsere administrativen IT-Prozesse – vom Einkauf über Lizenz- und Vertragsmanagement bis hin zur internen Kommunikation und Recruiting.
- **Effizienz durch Automatisierung:** Du analysierst bestehende IT-Prozesse (z. B. Disruption of Service, Service Management) und entwickelst innovative Lösungen und automatisierst Prozesse wertschöpfend.
- **IT-Intranet im Blick:** Du koordinierst die IT-Präsenz in unserem Intranet – informativ, aktuell und zielgruppengerecht und sorgst für ein professionelles Auftreten der IT
- **Projektmanagement aufbauen & führen:** Du etablierst ein strukturiertes IT-Projektmanagement und Projektportfolioprozess mit dem Team und leitest es mit fachlicher Kompetenz und Hands-on-Mentalität.
- **Teamführung mit Herz und Verstand:** Du übernimmst die Leitung eines kleinen, schlagkräftigen Teams und entwickelst es weiter.
- **Sparringspartner:in für den CIO:** Du unterstützt bei strategischen Themen, Vorstandsvorlagen und dem KPI-Reporting und bringst deine Ideen und Erfahrungen mit in die IT-Strategie ein. Dabei übernimmst du eigenständig Themen und entwickelst sie selbständig im Sinne der UKD- und IT-Strategie weiter
- **IT-Leaderships:** Als aktives Mitglied im IT-Management-Team gestaltest du unsere IT-Transformation maßgeblich mit und unterstützt die Kommunikation und Koordination übergreifender Themen.

### **Was du mitbringen solltest:**

- Abgeschlossenes Hochschul-/Fachhochschulstudium technischen oder kaufmännischen Fachrichtung
- Starke Affinität für IT und IT-Prozesse
- Kenntnisse und Erfahrungen in ITIL sind von Vorteil
- Erfahrung in mindestens 3 der 6 Bereiche: IT-Einkauf, Service Management, Projekt Management, Teamleitung, Kommunikation, Recruiting oder Leiter einer IT-Abteilung
- Ausgeprägte Stärke in zielgerichteter Kommunikation insb. auch auf C-Level
- Erfahrung in der Leitung von großen Projekten und Erarbeitung von IT-Strategien
- Nachgewiesene Umsetzung von organisatorischen Change Management Projekten
- Hohe Lernfähigkeit und Fähigkeit viele Themen parallel voranzutreiben
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Level C1) und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit zur zielorientierten Analyse und Strukturierung von Anforderungen, Prozessen und Aufgaben

### **Warum du bei uns starten solltest:**

- Sinnvolle Arbeit: Deine IT-Kenntnisse verbessern die Patientenversorgung
- Ein qualifiziertes Einarbeitungskonzept in einem dynamischen Team
- Innerbetriebliche Fort- und Weiterbildungen
- Alle im Öffentlichen Dienst üblichen Leistungen (z. B. VBL als betriebliche Altersvorsorge)
- Sicherheit & Perspektive: Unbefristete Stelle an einer Universitätsklinik in der Landeshauptstadt NRW
- Preiswerte Verpflegungsmöglichkeiten
- Kindertagesstätte
- Personalunterkünfte

Wir bieten eine Leistungsgerechte Vergütung im außertariflichen Bereich.

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht. Frauen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Schwerbehinderte Bewerberinnen/Bewerber werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Teilzeitbeschäftigung ist möglich.

Ihre schriftliche Bewerbung mit den ausführlichen Bewerbungsunterlagen sowie Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins richten Sie bitte bevorzugt per E-Mail an folgende Anschrift:

**[bewerbungen@med.uni-duesseldorf.de](mailto:bewerbungen@med.uni-duesseldorf.de)**

**oder**

**Universitätsklinikum Düsseldorf**

**D 01.2.1**

**Kennziffer: 45E/26,**

**Moorenstr. 5, 40225 Düsseldorf**