



**Veranstaltungsmanagement**  
am Universitätsklinikum Düsseldorf



## VORWORT

Sehr geehrte Damen und Herren,  
Veranstaltungen jeglicher Art sind eine wichtige Form von Kommunikation und Interaktion. Als „live-events“ sind sie der direkteste Weg, einen bestimmten Adressatenkreis anzusprechen und zu erreichen. Eine gelungene Veranstaltung ist die beste Visitenkarte und trägt dazu bei, das Image einer Institution nach außen zu stärken. Die Einrichtungen des Universitätsklinikums Düsseldorf (UKD) laden jährlich zu

vielen unterschiedlichen Veranstaltungen ein, darunter beispielsweise Kongresse, Fortbildungen, Symposien, Patiententage und Mitarbeiterevents. Um Ihnen in Zukunft die Durchführung Ihrer Veranstaltung zu erleichtern und diese zu einem Erfolg werden zu lassen, bietet die Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH (UKM) ab sofort ein professionelles Veranstaltungsmanagement an.

So können Ihre Anforderungen systematisch und mit dem richtigen Praxis-Know-how realisiert werden. Informieren Sie sich auf den folgenden Seiten über das neue Angebot und die Wege zu einer gelungenen Veranstaltung.

Wir freuen uns, dass den Einrichtungen des UKD dieser Service zur Verfügung steht und wünschen Ihnen mit Ihren künftigen Veranstaltungen viel Erfolg.



Univ.-Prof. Dr. Klaus Höffken

Ärztlicher Direktor und  
Vorstandsvorsitzender des  
Universitätsklinikums Düsseldorf



Eckehard Zimmer

Kaufmännischer Direktor des  
Universitätsklinikums Düsseldorf

## GELUNGENE VERANSTALTUNGEN ALS FULL SERVICE | ...und in Teilbereichen



Am Universitätsklinikum Düsseldorf (UKD) findet jedes Jahr eine Vielzahl an unterschiedlichen Veranstaltungen statt. Für die Planung, Organisation und Umsetzung Ihrer Veranstaltungen steht Ihnen ab sofort ein zentrales Veranstaltungsmanagement zur Verfügung. Nutzen Sie unseren

Service – Sie sparen wertvolle Zeit und schonen Ihr Budget. Der Geschäftsbereich ist in einer Tochtergesellschaft des UKD, der Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH (UKM) angesiedelt. Für diese Aufgabe konnten wir Herrn Guido Trinks, einen erfahrenen Veranstaltungsmanager, ge-

winnen. Neben seiner langjährigen Erfahrung im Vertrieb u.a. in einer international tätigen Unternehmensberatung, hat er bisher die Veranstaltungsabteilungen an der Zollverein School of Management and Design in Essen und an der Hochschule Niederrhein in Krefeld geleitet.

## AUF EINEN BLICK:

- Veranstaltungsmanagement mit Erfahrung und Leidenschaft!
- Sie sind unser wichtigster Kunde, wir arbeiten exklusiv für das UKD.
- Das Veranstaltungsmanagement ist ein Teil der Tochtergesellschaft UKM und gehört damit zu 100% zum Universitätsklinikum.
- Wir sind ganz in Ihrer Nähe mit einem Standort direkt auf dem Klinikgelände.
- Wir haben uneingeschränkten Zugang zum gesamten internen UKD-Netzwerk und allen dazugehörigen Ressourcen.
- Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, wir organisieren die Veranstaltungen für Sie.
- Wir achten bei unserer Arbeit auf eine sichere Anwendung des Haushaltsrechtes.
- Mit gemeinsamen, erfolgreichen Veranstaltungen tragen wir dazu bei, die Position des Universitätsklinikums Düsseldorf im Markt und in der öffentlichen Wahrnehmung nachhaltig zu stärken.

Für weitere Informationen und ein unverbindliches Angebot, sprechen Sie uns an oder besuchen Sie uns im Internet!







## LEISTUNGSSPEKTRUM | Service nach Wunsch

Von der ersten Idee bis zur gelungenen Veranstaltung – wir unterstützen Sie bei jedem Schritt: von der Konzeption über die Planung, die Organisation und selbstverständlich auch bei der Durchführung Ihrer Veranstaltung vor Ort bis hin zur Nachbereitung. Sie bestimmen selbst: Full Service aus einer Hand oder Unterstützung in einzelnen Teilbereichen. Ob klassisch oder modern, ob formell oder leger – unser Leistungsspektrum umfasst:

- Informationsveranstaltungen
- Patiententage
- Kongresse
- Symposien
- Workshops
- Seminare
- Messen
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Teambuilding-Events
- Motivationsveranstaltungen
- und mehr

Dabei berücksichtigen wir selbstverständlich:

Teilnehmermanagement, Einladungskonzept, Veranstaltungsort, Technisches Konzept, Catering, Dekoration, Rahmenprogramm, den roten Faden ... und natürlich Ihre Wünsche und Ihr Budget!

Unterstützt werden wir dabei von Partnern aus dem Netzwerk des Universitätsklinikums Düsseldorf und bei Bedarf von erfahrenen Spezialisten. Gerne arbeiten wir auch mit Ihren bewährten Partnern zusammen.

## SIE HABEN DIE WAHL | Planung

Sie definieren das Ziel, gemeinsam bestimmen wir den Weg.

In einem ersten Termin erläutern Sie das Ziel Ihrer Veranstaltung, welchen Personenkreis Sie ansprechen wollen und wie Sie Ihre Zielgruppe am besten erreichen. Anschließend geht es nach Ihren individuellen Wünschen weiter:

So können beispielsweise ein Thema bestimmt und die passenden Rahmenbedingungen festgelegt werden. Schließlich stimmen wir uns ab, wie wir den Ablauf der Veranstaltung gestalten. Auf dieser Basis entwickeln wir eine Idee für Ihre Veranstaltung und stellen Ihnen diese zeitnah vor. Gerne entwerfen und drucken wir auch

die Einladungen, Flyer und Poster für Sie und gestalten eine individuelle Internetseite passend zur Veranstaltung. Je nach Größe der Veranstaltung haben Sie die Wahl aus unterschiedlichen Veranstaltungsorten, der Ausstattung, des Catering und ... und ... und ...



## AUF EINEN BLICK:

- Briefing
- Zieldefinition und Zielgruppe
- Text und Gestaltung der Einladungen, Flyer, Poster etc.
- Gestaltung einer eigenen Webseite (Microsite) als Informationstool passend zur Veranstaltung
- Auswahl des Veranstaltungsortes
- Festlegen des Veranstaltungsablaufs
- Auswahl des Caterings
- Referenten-Recherche
- Industrieausstellung (zur Refinanzierung Ihrer Veranstaltung)
- Sponsoring
- Kostenkalkulation- und Kontrolle
- Gastgeschenke
- Rahmen- und/oder Abendprogramm
- und mehr



## AM RICHTIGEN PLATZ | Veranstaltungsorte

Allein auf dem Gelände des Universitätsklinikums und der Heinrich-Heine Universität Düsseldorf steht Ihnen eine Vielzahl an verschiedenen Räumlichkeiten zur Verfügung. Zum Beispiel:

- Hörsaal und Foyer der alten Chirurgie
- Hörsäle in der MNR-Klinik
- Konferenzräume im ZOM II
- O.A.S.E.
- Konrad-Henkel-Hörsaal
- und mehr

Wir suchen für Sie die besten Räume aus und stellen sie Ihnen vor. Natürlich kommen auf Wunsch auch externe Veranstaltungsorte in Frage. Sie haben die Wahl!

- Schloß Mickeln
- Haus der Universität
- Die Rheinterrasse
- CCD Congress Center Düsseldorf
- und mehr



## WIR KÜMMERN UNS UM DIE DETAILS | Organisation

Im Vorfeld einer reibungslosen Veranstaltung gibt es jede Menge zu tun. Wir kümmern uns um alles und stimmen uns jederzeit mit Ihnen ab.

So übernehmen wir z.B. das Teilnehmermanagement mit den Einladungen und der Koordination der Zu- und Absagen. Wir buchen die Räumlichkeiten und finden in Abstimmung mit Ihnen die richtige Ausstattung der Räume mit Dekoration und Technik. Wir organisieren auch gerne Gastgeschenke, buchen ein Rahmenprogramm oder eine Abendveranstaltung und die Unterkünfte für Ihre Gäste. Außerdem sorgen wir für das leibliche Wohl Ihrer Teilnehmer.

### Auf einen Blick:

- Versand der Einladungen und Drucksachen per Post, per Email, über Social Media
- Teilnehmermanagement
- Betreuung der Gäste
- Koordination von Auf- und Abbau
- Ausstattung der Veranstaltung
- Catering
- Dekoration
- Technik
- Ausschilderung der Location und Parkplätze
- und mehr



## WIR HALTEN IHNEN DEN RÜCKEN FREI | Durchführung

Sie wollen ein entspannter Gastgeber sein? Wir unterstützen Sie mit unserem Team bei der Durchführung der Veranstaltung vor Ort und sorgen im Hintergrund für einen reibungslosen Ablauf. So können Sie sich voll und ganz auf Ihre Gäste und Themen konzentrieren.

### Auf einen Blick:

- Begrüßung und Akkreditierung der Gäste
- Bereitstellung und Funktion der Technik
- Überwachung des Veranstaltungsablaufs
- Koordination des Caterings
- Reibungsloser Ablauf des Rahmen- und/oder Abendprogramms
- und mehr



## BIS ZUM NÄCHSTEN MAL | Nachbereitung

Mit einer erfolgreichen Veranstaltung ist die Arbeit natürlich noch nicht beendet. Wir übernehmen auf Wunsch auch gerne die Nachbereitung. Wir werten Ihre Teilnehmerbefragungen aus, versenden Präsentationen und notwendige Zertifikate, geben ein detailliertes Feedback und erinnern Ihre Gäste an einen Folgetermin. Fragen Sie doch einfach mal nach, was wir sonst noch für Sie tun können!

### Auf einen Blick:

- Versenden, Sammeln und Auswerten der Feedbackbögen
- Übermittlung der Fortbildungspunkte an die Ärztekammer
- Versenden der Zertifikate
- Erinnerungen an mögliche Folgetermine
- und mehr

## SPRECHEN SIE UNS AN | Unsere Kontaktdaten

### Veranstaltungsmanagement am Universitätsklinikum Düsseldorf

Guido Trinks  
Leiter Veranstaltungsmanagement

UKM  
Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH  
Moorenstraße 5 | Gebäude 15.15 E1 R4  
D-40225 Düsseldorf

Telefon +49 (0)211 - 81 08518  
Telefax +49 (0)211 - 81 19321  
Mobil +49 (0)176 - 10 400 984  
[guido.trinks@med.uni-duesseldorf.de](mailto:guido.trinks@med.uni-duesseldorf.de)

[www.uniklinik-duesseldorf.de/ukm](http://www.uniklinik-duesseldorf.de/ukm)  
<http://intranet/veranstaltung>

### Impressum

Herausgeber:  
UKM Universitätsklinikum Düsseldorf Medical Services GmbH  
V.i.S.d.P.: Geschäftsführung Dietmar Struch und Thorsten Celary  
Layout: Fazilet Gerekgil  
Fotos: UKD, HHU, Fotolia, Peter Weihs, Ivo Mayr  
1. Auflage Dez. 2015